

Umowa nr [.....]/2026 o wykonanie strony internetowej

Wzór poglądowy umowy dla klientów biznesowych (B2B). Pola w nawiasach kwadratowych [.....] uzupełniane są indywidualnie przed podpisaniem. Kwoty są brutto, zgodnie z cennikiem wxq.pl.

§ 1. Strony umowy

Umowa zawarta w dniu [data] w [miejscowość] pomiędzy:

Wykonawcą: WXQ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Radomiu, ul. Stanisława Bełżeckiego 4, 26-613 Radom, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000871653, NIP 5252844355, REGON 387642566, reprezentowaną przez [imię i nazwisko, funkcja],

a

Zamawiającym: [nazwa firmy], [adres siedziby], NIP [.....], reprezentowanym przez [imię i nazwisko, funkcja], adres e-mail do kontaktu: [.....].

§ 2. Przedmiot umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać dla Zamawiającego stronę internetową (dalej: Strona) w zakresie opisanym w Załączniku nr 1, a Zamawiający zobowiązuje się ją odebrać i zapłacić wynagrodzenie.
2. W ramach pakietu startowego Wykonawca wykona w szczególności:
 - a. do 5 podstron (liczba ostateczna według Załącznika nr 1),
 - b. projekt graficzny dopasowany do logo i kolorów Zamawiającego,
 - c. teksty pisane pod frazy wyszukiwane przez klientów Zamawiającego,
 - d. konfigurację wizytówki Google (Profilu Firmy) i połączenie jej ze Stroną,
 - e. konfigurację Google Analytics 4, Google Search Console i pomiaru wysłanych formularzy,
 - f. wersję mobilną, baner cookies i politykę prywatności według szablonu,
 - g. techniczne SEO: tytuły, nagłówki, dane strukturalne i mapę strony.
3. Strona zostanie wykonana na systemie WordPress i opublikowana na serwerze wskazanym przez Zamawiającego albo na serwerze Wykonawcy w ramach odrębnej umowy o opiekę.
4. Prace wykraczające poza Załącznik nr 1 stanowią prace dodatkowe (§ 6 ust. 5).

§ 3. Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający przekaze Wykonawcy w terminie 7 dni od podpisania umowy: logo, zdjęcia, dane firmy, opis oferty oraz inne materiały wskazane przez Wykonawcę.
2. Zamawiający oświadcza, że przysługują mu prawa do przekazanych materiałów i że ich użycie na Stronie nie narusza praw osób trzecich.
3. Zamawiający przekaze dostępny potrzebne do realizacji (domena, hosting, konto Google) albo upoważni Wykonawcę do ich założenia na rzecz Zamawiającego.

4. Zamawiający przekazuje uwagi i akceptacje w terminie 3 dni roboczych od otrzymania projektu lub tekstów.

§ 4. Termin realizacji

1. Wykonawca wykona Stronę w terminie [7] dni roboczych od dnia otrzymania kompletu materiałów i zaksięgowania zaliczki.
2. Termin przesuwu się o czas opóźnienia Zamawiającego w przekazaniu materiałów, dostępów lub akceptacji.

§ 5. Akceptacje i odbiór

1. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji projekt graficzny i teksty przed wdrożeniem.
2. W cenie mieszczą się 2 rundy poprawek projektu graficznego i 1 runda poprawek tekstów. Kolejne rundy rozliczane są jako prace dodatkowe.
3. Po wdrożeniu Wykonawca zgłosi Stronę do odbioru e-mailem. Zamawiający w terminie 5 dni roboczych odbierze Stronę albo zgłosi na piśmie lub e-mailem konkretne wady niezgodne z Załącznikiem nr 1.
4. Brak zgłoszenia wad w tym terminie albo publikacja Strony na zlecenie Zamawiającego oznacza odbiór Strony bez zastrzeżeń.

§ 6. Wynagrodzenie i płatności

1. Za wykonanie Strony Zamawiający zapłaci wynagrodzenie w kwocie [.....] zł brutto (słownie: [.....]), w tym podatek VAT według obowiązującej stawki.
2. Wynagrodzenie płatne jest w dwóch częściach: 50% jako zaliczka po podpisaniu umowy, przed rozpoczęciem prac, oraz 50% po odbiorze Strony.
3. Płatności następują na podstawie faktury VAT, przelewem na rachunek wskazany na fakturze, w terminie 7 dni od jej doręczenia.
4. Wynagrodzenie nie obejmuje kosztów zewnętrznych, które Zamawiający ponosi bezpośrednio: domeny, hostingu (chyba że zawarto umowę o opiekę), płatnych licencji motywów, wtyczek i zdjęć stockowych. Wykonawca przedstawi te koszty przed ich poniesieniem.
5. Prace dodatkowe wykonywane są po zaakceptowaniu przez Zamawiającego wyceny przesłanej e-mailem. Kolejna podstrona kosztuje 350 zł brutto, strona docelowa pod Google Ads 700 zł brutto, a pozostałe prace rozliczane są stawką 180 zł brutto za godzinę.

§ 7. Prawa autorskie

1. Z chwilą zapłaty całości wynagrodzenia Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do projektu graficznego i tekstów Strony stworzonych na potrzeby umowy, na następujących polach eksploatacji:
 - a. utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym cyfrową,
 - b. wprowadzanie do pamięci komputera i sieci Internet,

- c. publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
 - d. wprowadzanie zmian, tłumaczeń i opracowań.
2. Wraz z prawami autorskimi Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.
3. Przeniesienie nie obejmuje elementów osób trzecich (system WordPress, motywy, wtyczki, czcionki, zdjęcia stockowe). Zamawiający korzysta z nich na zasadach licencji ich twórców.
4. Do chwili zapłaty całości wynagrodzenia Zamawiający może korzystać ze Strony na podstawie niewyłącznej licencji.
5. Wykonawca może wskazać Stronę jako swoją realizację w portfolio i umieścić w jej stopce dyskretny link do wxq.pl, chyba że Zamawiający sprzeciwi się temu na piśmie.

§ 8. Dostęp i własność

1. Domena rejestrowana jest na Zamawiającego.
2. Po odbiorze i zapłacie Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszystkie dostęp: panel WordPress (konto administratora), hosting, domenę, Google Analytics 4, Google Search Console i wizytówkę Google, oraz krótkie nagranie instruktażowe edycji treści.

§ 9. Gwarancja i odpowiedzialność

1. Przez 30 dni od odbioru Wykonawca bezpłatnie usunie błędy Strony powstałe z jego winy.
2. Gwarancja nie obejmuje błędów wynikających ze zmian wprowadzonych przez Zamawiającego lub osoby trzecie, aktualizacji oprogramowania wykonanych bez udziału Wykonawcy ani awarii hostingu.
3. Wykonawca nie gwarantuje określonych pozycji Strony w wynikach wyszukiwania ani liczby zapytań od klientów.
4. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu umowy ograniczona jest do wysokości otrzymanego wynagrodzenia i nie obejmuje utraconych korzyści.
5. W zakresie dopuszczalnym przez prawo strony wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi, pozostawiając gwarancję z ust. 1. Wyłączenie nie dotyczy Zamawiającego będącego osobą fizyczną, który zawiera umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy umowa nie ma dla niego charakteru zawodowego (art. 385⁵ i 556⁴ Kodeksu cywilnego).

§ 10. Dane osobowe

1. Jeżeli przy realizacji umowy Wykonawca będzie miał dostęp do danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający (np. wiadomości z formularza kontaktowego), strony zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych zgodnie z art. 28 RODO.
2. Zamawiający odpowiada za treść polityki prywatności i podstawy prawne przetwarzania danych na Stronie. Szablon przekazany przez Wykonawcę nie stanowi porady prawnej.

§ 11. Odstąpienie od umowy

1. Jeżeli Zamawiający przez ponad 30 dni nie przekaże materiałów lub akceptacji mimo wezwania e-mailem, Wykonawca może odstąpić od umowy w terminie 60 dni od upływu tego okresu.
2. W razie odstąpienia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego Wykonawca zachowuje wynagrodzenie za prace wykonane do dnia odstąpienia, nie mniej niż kwotę zaliczki.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Strony uznają e-mail za skuteczną formę przekazywania materiałów, uwag, akceptacji i wezwań: Wykonawca — kontakt@wxq.pl, Zamawiający — adres wskazany w § 1.
2. Zmiany umowy wymagają formy dokumentowej (e-mail) pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. Umowa może być też zawarta w formie elektronicznej (podpis kwalifikowany lub zaufany).

Wykonawca	Zamawiający
.....	
podpis i pieczęć	podpis i pieczęć

Załącznik nr 1. Zakres i wycena

Pozycja	Ilość	Cena brutto
Pakiet startowy — strona firmowa do 5 podstron	1	1 190 zł
Kolejna podstrona (tekst pod frazę, meta, linkowanie)	[.....]	350 zł / szt.
Strona docelowa pod Google Ads	[.....]	700 zł / szt.
Pakiet 5 podstron lokalnych	[.....]	1 490 zł
Konfiguracja wizytówki Google (poza pakietem startowym)	[.....]	900 zł
Razem		[.....] zł

Lista podstron: [np. strona główna, oferta, o firmie, realizacji, kontakt].

Frazy docelowe: [.....].