

Umowa nr [.....]/2026 o wykonanie sklepu internetowego

Wzór poglądowy umowy dla klientów biznesowych (B2B) na sklep WooCommerce lub Shopify. Pola w nawiasach kwadratowych [.....] uzupełniane są indywidualnie przed podpisaniem. Kwoty są brutto, zgodnie z cennikiem wxq.pl.

§ 1. Strony umowy

Umowa zawarta w dniu [data] w [miejscowość] pomiędzy:

Wykonawcą: WXQ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Radomiu, ul. Stanisława Bełżeckiego 4, 26-613 Radom, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000871653, NIP 5252844355, REGON 387642566, reprezentowaną przez [imię i nazwisko, funkcja],

a

Zamawiającym: [nazwa firmy], [adres siedziby], NIP [.....], reprezentowanym przez [imię i nazwisko, funkcja], adres e-mail do kontaktu: [.....].

§ 2. Przedmiot umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać dla Zamawiającego sklep internetowy (dalej: Sklep) na platformie [WooCommerce / Shopify] w zakresie opisanym w Załączniku nr 1, a Zamawiający zobowiązuje się go odebrać i zapłacić wynagrodzenie.
2. W ramach pakietu Sklep Start Wykonawca wykona w szczególności:
 - a. motyw graficzny dopasowany do logo i kolorów Zamawiającego,
 - b. strukturę kategorii i dodanie do [30] produktów na podstawie opisów i zdjęć dostarczonych przez Zamawiającego,
 - c. konfigurację płatności online (BLIK, szybkie przelewy, karty) u operatora wybranego przez Zamawiającego,
 - d. konfigurację wysyłek: paczkomaty InPost i kurier, z automatycznym wyliczeniem kosztu dostawy,
 - e. konfigurację Google Analytics 4 z pomiarem sprzedaży oraz Google Search Console,
 - f. techniczne SEO: adresy, nagłówki, dane strukturalne produktów, mapę strony,
 - g. wdrożenie przekazanych przez Zamawiającego tekstów regulaminu i polityki prywatności oraz baneru cookies.
3. Integracje i dodatki (import produktów, feed Google Merchant Center, BaseLinker, Allegro, wersje językowe, migracja) wykonywane są wyłącznie w zakresie wskazanym w Załączniku nr 1.
4. Prace wykraczające poza Załącznik nr 1 stanowią prace dodatkowe (§ 6 ust. 5).

§ 3. Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający przekaże Wykonawcy w terminie 7 dni od podpisania umowy: logo, zdjęcia i opisy produktów (lub plik do importu), ceny, zasady wysyłek i zwrotów, dane firmy.
2. Zamawiający samodzielnie zawiera umowy z operatorem płatności, firmami kurierskimi, BaseLinkerem i Shopify (jeśli dotyczy) i przekazuje Wykonawcy dane potrzebne do integracji.
3. Zamawiający oświadcza, że przysługują mu prawa do przekazanych materiałów oraz że oferowane produkty mogą być legalnie sprzedawane.
4. Zamawiający przekazuje uwagi i akceptacje w terminie 3 dni roboczych od otrzymania projektu.

§ 4. Termin realizacji

1. Wykonawca wykona Sklep w terminie [15] dni roboczych od dnia otrzymania kompletu materiałów, dostępu do operatorów i zaksięgowania zaliczki.
2. Termin przesuwany jest o czas opóźnienia Zamawiającego lub operatorów zewnętrznych (np. weryfikacja konta płatności).

§ 5. Testy i odbiór

1. Wykonawca przedstawi projekt graficzny do akceptacji przed wdrożeniem. W cenie mieszczą się 2 rundy poprawek projektu.
2. Przed zgłoszeniem do odbioru Wykonawca wykona testowe zamówienie obejmujące koszyk, płatność, wiadomości e-mail do klienta i wysyłkę.
3. Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od zgłoszenia odbierze Sklep albo zgłosi na piśmie lub e-mailem konkretne wady niezgodne z Załącznikiem nr 1.
4. Brak zgłoszenia wad w tym terminie albo uruchomienie sprzedaży w Sklepie oznacza odbiór bez zastrzeżeń.

§ 6. Wynagrodzenie i płatności

1. Za wykonanie Sklepu Zamawiający zapłaci wynagrodzenie w kwocie [.....] zł brutto (słownie: [.....]), w tym podatek VAT według obowiązującej stawki.
2. Wynagrodzenie płatne jest w dwóch częściach: 50% jako zaliczka po podpisaniu umowy, przed rozpoczęciem prac, oraz 50% po odbiorze Sklepu.
3. Płatności następują na podstawie faktury VAT, przelewem, w terminie 7 dni od jej doręczenia.
4. Wynagrodzenie nie obejmuje kosztów zewnętrznych, które Zamawiający ponosi bezpośrednio: abonamentu Shopify (jeśli dotyczy), płatnych aplikacji i wtyczek, prowizji operatora płatności, abonamentu BaseLinker, domeny, hostingu (chyba że zawarto umowę o opiekę) oraz zdjęć stockowych. Wykonawca przedstawi te koszty przed ich poniesieniem.
5. Prace dodatkowe wykonywane są po zaakceptowaniu wyceny przesłanej e-mailem. Każde kolejne 50 produktów dodanych ręcznie kosztuje 290 zł brutto, a pozostałe prace rozliczane są stawką 180 zł brutto za godzinę.

§ 7. Prawa autorskie

1. Z chwilą zapłaty całości wynagrodzenia Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do projektu graficznego i tekstów stworzonych na potrzeby umowy, na następujących polach eksploatacji:
 - a. utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym cyfrową,
 - b. wprowadzanie do pamięci komputera i sieci Internet,
 - c. publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
 - d. wprowadzanie zmian, tłumaczeń i opracowań.
2. Wraz z prawami autorskimi Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.
3. Przeniesienie nie obejmuje elementów osób trzecich (WordPress, WooCommerce, platforma Shopify, motywy, wtyczki, aplikacje, czcionki, zdjęcia stockowe). Zamawiający korzysta z nich na zasadach licencji ich twórców.
4. Wykonawca może wskazać Sklep jako swoją realizację w portfolio, chyba że Zamawiający sprzeciwi się temu na piśmie.

§ 8. Dostęp i własność

1. Domena, konto sklepu (Shopify lub hosting WooCommerce), konta u operatorów i konta Google zakładane są na Zamawiającego.
2. Po odbiorze i zapłacie Wykonawca przekazuje Zamawiającemu wszystkie dostępności administratora oraz krótkie nagranie instruktażowe: dodawanie produktu i obsługa zamówienia.

§ 9. Gwarancja i odpowiedzialność

1. Przez 30 dni od odbioru Wykonawca bezpłatnie usunie błędy Sklepu powstałe z jego winy.
2. Gwarancja nie obejmuje błędów wynikających ze zmian wprowadzonych przez Zamawiającego lub osoby trzecie, aktualizacji wykonanych bez udziału Wykonawcy, awarii hostingu ani zmian po stronie platformy, operatorów płatności i firm kurierskich.
3. Wykonawca nie gwarantuje określonej sprzedaży, liczby zamówień ani pozycji w wynikach wyszukiwania.
4. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu umowy ograniczona jest do wysokości otrzymanego wynagrodzenia i nie obejmuje utraconych korzyści, w tym utraconej sprzedaży.
5. W zakresie dopuszczalnym przez prawo strony wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi, pozostawiając gwarancję z ust. 1. Wyłączenie nie dotyczy Zamawiającego będącego osobą fizyczną, który zawiera umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy umowa nie ma dla niego charakteru zawodowego (art. 385⁵ i 556⁴ Kodeksu cywilnego).

§ 10. Dane osobowe klientów Sklepu

1. Administratorem danych osobowych klientów Sklepu jest Zamawiający.

2. W zakresie, w jakim Wykonawca uzyskuje dostęp do tych danych przy wdrożeniu, testach lub migracji, strony zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych zgodnie z art. 28 RODO, stanowiącą Załącznik nr 2.

§ 11. Odpowiedzialność sprzedawcy

1. Sprzedawcą w Sklepie jest Zamawiający. Odpowiada on za treść regulaminu, polityki prywatności, ceny, opisy produktów, zgodność sprzedaży z prawem konsumenckim i realizację zamówień.
2. Szablony dokumentów przekazane przez Wykonawcę nie stanowią porady prawnej. Wykonawca zaleca ich weryfikację przez prawnika.

§ 12. Odstąpienie od umowy

1. Jeżeli Zamawiający przez ponad 30 dni nie przekaże materiałów, dostępów lub akceptacji mimo wezwania e-mailem, Wykonawca może odstąpić od umowy w terminie 60 dni od upływu tego okresu.
2. W razie odstąpienia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego Wykonawca zachowuje wynagrodzenie za prace wykonane do dnia odstąpienia, nie mniej niż kwotę zaliczki.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Strony uznają e-mail za skuteczną formę przekazywania materiałów, uwag, akceptacji i wezwań: Wykonawca — kontakt@wxq.pl, Zamawiający — adres wskazany w § 1.
2. Zmiany umowy wymagają formy dokumentowej (e-mail) pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach albo w formie elektronicznej (podpis kwalifikowany lub zaufany).

Wykonawca	Zamawiający
.....	
podpis i pieczęć	podpis i pieczęć

Załącznik nr 1. Zakres i wycena

Platforma: [WooCommerce / Shopify]. Liczba produktów: [.....]. Operator płatności: [.....]. Metody wysyłki: [.....].

Pozycja	Ilość	Cena brutto
Sklep Start — WooCommerce (do 30 produktów)	[.....]	od 3 990 zł
Sklep Start — Shopify (do 30 produktów)	[.....]	od 3 490 zł
Kolejne 50 produktów dodanych ręcznie	[.....]	290 zł / 50 szt.
Import produktów z pliku (CSV, Excel, hurtownia)	[.....]	490 zł
Feed do Google Merchant Center	[.....]	490 zł
Integracja z BaseLinker	[.....]	790 zł
Sprzedaż na Allegro przez BaseLinker	[.....]	490 zł
Dodatkowa wersja językowa	[.....]	1 490 zł / język
Migracja z obecnego sklepu (z przekierowaniami 301)	[.....]	od 1 490 zł
Razem		[.....] zł

Załącznik nr 2: umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (do dołączenia).