

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 2)

Wzór poglądowy umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (art. 28 RODO) — Załącznik nr 2 do umów WXQ: wykonanie strony internetowej, wykonanie sklepu internetowego, usługi SEO, prowadzenie kampanii Google Ads. Pola w nawiasach kwadratowych [.....] uzupełniane są indywidualnie przed podpisaniem.

§ 1. Strony umowy

Umowa zawarta w dniu [.....] w [.....] pomiędzy:

[.....] z siedzibą w [.....], NIP [.....], REGON [.....], KRS / CEIDG [.....], reprezentowanym przez [.....], zwanym dalej **Administratorem**,

a

WXQ Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Radomiu, ul. Stanisława Bełżeckiego 4, 26-613 Radom, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000871653, NIP 5252844355, REGON 387642566, reprezentowaną przez [imię i nazwisko, funkcja], zwaną dalej **Podmiotem przetwarzającym**,

zwanymi dalej łącznie **Stronami**.

§ 2. Przedmiot i podstawa powierzenia

1. Umowa jest zawierana w związku z umową główną z dnia [.....] dotyczącą (zaznaczyć właściwe):
☐ wykonania strony internetowej, ☐ wykonania sklepu internetowego, ☐ usług SEO, ☐ prowadzenia kampanii Google Ads, ☐ opieki nad stroną lub sklepem (dalej: **Umowa główna**).
Stanowi Załącznik nr 2 do Umowy głównej.
2. Na podstawie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (**RODO**) Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu określonym w § 3, a Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać je zgodnie z umową, RODO i innymi przepisami o ochronie danych.
3. Podmiot przetwarzający przetwarza dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora. Za udokumentowane polecenie uznaje się Umowę główną, niniejszą umowę oraz polecenia przesłane e-mailem.

§ 3. Zakres, cel i charakter przetwarzania

1. Przetwarzanie odbywa się wyłącznie w celu realizacji Umowy głównej i obejmuje operacje niezbędne do jej wykonania: przechowywanie, przeglądanie, organizowanie, modyfikowanie, kopiowanie (kopie zapasowe), przysyłanie do systemów reklamowych i usuwanie.
2. Zakres powierzenia w zależności od usługi:

Usługa	Kategorie osób	Rodzaje danych	Cel
Strona internetowa, opieka	użytkownicy Serwisu, osoby wysyłające formularze, użytkownicy CMS	imię i nazwisko, e-mail, telefon, treść wiadomości, adres IP, dane logowania do CMS	wykonanie, wdrożenie, serwis i kopie zapasowe Serwisu
Sklep internetowy	klienci i użytkownicy sklepu, subskrybenci newslettera	dane z pkt powyżej oraz adres dostawy i rozliczeniowy, NIP, historia zamówień	wdrożenie sklepu, konfiguracja płatności i wysyłek, testy, migracja danych
SEO	użytkownicy Serwisu, osoby wystawiające opinie w Profilu Firmy w Google	dane analityczne (identyfikatory online, adres IP w formie pseudonimizowanej), imię lub pseudonim autora opinii	analiza ruchu, odpowiedzi na opinie, optymalizacja Serwisu
Google Ads	użytkownicy Serwisu, klienci Administratora	identyfikatory online i cookies, dane o konwersjach, zahaszowane e-mail i telefon (konwersje rozszerzone, Customer Match)	pomiar konwersji, remarketing, kierowanie reklam

3. Przetwarzanie nie obejmuje szczególnych kategorii danych (art. 9 RODO) ani danych dotyczących wyroków skazujących (art. 10 RODO). Jeżeli Administrator zamierza je powierzyć, poinformuje o tym przed przekazaniem, a Strony zawrą aneks.
4. Administrator oświadcza, że posiada podstawę prawną przetwarzania powierzanych danych, w tym — tam, gdzie jest wymagana — zgodę użytkowników na pliki cookies i przekazywanie danych do Google (Consent Mode), i spełnił wobec nich obowiązek informacyjny.

§ 4. Obowiązki Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się w szczególności do:
 - o przetwarzania danych wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, także w odniesieniu do przekazywania danych do państwa trzeciego, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo — wówczas poinformuje o tym Administratora przed rozpoczęciem przetwarzania;
 - o dopuszczania do przetwarzania wyłącznie osób posiadających upoważnienie, zobowiązanych do zachowania tajemnicy, także po ustaniu zatrudnienia lub współpracy;
 - o prowadzenia rejestru kategorii czynności przetwarzania, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO;

- o niezwłocznego informowania Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane polecenie narusza RODO lub inne przepisy o ochronie danych.
- 2. Podmiot przetwarzający korzysta z dostępów do systemów Administratora (CMS, panel sklepu, Google Ads, GA4, Search Console, Profil Firmy w Google) wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy głównej i nie pobiera danych osobowych na własne urządzenia, chyba że jest to konieczne (np. migracja danych sklepu, kopia zapasowa) — wówczas usuwa je niezwłocznie po wykonaniu zadania.

§ 5. Bezpieczeństwo danych

1. Podmiot przetwarzający stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku (art. 32 RODO), w szczególności:
 - o indywidualne konta i silne hasła, uwierzytelnianie dwuskładnikowe tam, gdzie system je umożliwia;
 - o szyfrowane połączenia (HTTPS/SFTP) i szyfrowanie nośników w urządzeniach pracowników;
 - o aktualizacje oprogramowania i kopie zapasowe zgodnie z Umową główną;
 - o nadawanie uprawnień na zasadzie minimalnego niezbędnego dostępu i ich odbieranie po zakończeniu prac;
 - o pseudonimizację lub haszowanie danych przekazywanych do systemów reklamowych (np. SHA-256 w konwersjach rozszerzonych).

§ 6. Dalsze powierzenie (podprocesorzy)

1. Administrator wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Podmiot przetwarzający z podmiotów wymienionych w **Załączniku A** (dalej: **podprocesorzy**).
2. O zamiarze dodania lub zmiany podprocesora Podmiot przetwarzający informuje Administratora e-mailem z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Administrator może zgłosić sprzeciw w tym terminie; w razie sprzeciwu Strony uzgodnią rozwiązanie, a gdy nie będzie to możliwe — każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę główną w zakresie, którego zmiana dotyczy.
3. Podmiot przetwarzający nałoży na podprocesorów te same obowiązki ochrony danych, co wynikające z niniejszej umowy, i odpowiada wobec Administratora za ich wykonanie.
4. Przekazanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy może nastąpić wyłącznie przy zachowaniu warunków z rozdziału V RODO (np. decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, w tym EU-US Data Privacy Framework, lub standardowe klauzule umowne).
5. Systemy, z których Administrator korzysta na podstawie własnych umów (np. Google Ads, Google Analytics, Shopify, operatorzy płatności, hosting wykupiony przez Administratora), nie są podprocesorami Podmiotu przetwarzającego — relację z nimi regulują umowy zawarte bezpośrednio przez Administratora.

§ 7. Naruszenia, pomoc Administratorowi i kontrola

1. Podmiot przetwarzający zgłasza Administratorowi naruszenie ochrony danych osobowych **niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin** od jego stwierdzenia, e-mailem, podając

informacje wymienione w art. 33 ust. 3 RODO w zakresie, w jakim je posiada. Pozwala to Administratorowi dochować 72-godzinnego terminu zgłoszenia do Prezesa UODO.

2. Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi, w miarę możliwości i uwzględniając charakter przetwarzania, w wykonywaniu obowiązków z art. 32–36 RODO oraz w odpowiadaniu na żądania osób, których dane dotyczą (dostęp, sprostowanie, usunięcie, sprzeciw). Żądania otrzymane bezpośrednio Podmiot przetwarzający przekazuje Administratorowi w ciągu 3 dni roboczych.
3. Administrator może kontrolować zgodność przetwarzania z umową — w pierwszej kolejności poprzez pisemne pytania, na które Podmiot przetwarzający odpowiada w ciągu 14 dni. Audyt w siedzibie Podmiotu przetwarzającego jest możliwy po zawiadomieniu z 14-dniowym wyprzedzeniem, w godzinach pracy, nie częściej niż raz w roku (poza przypadkiem naruszenia ochrony danych) i na koszt Administratora.

§ 8. Czas trwania i zakończenie przetwarzania

1. Umowa obowiązuje przez czas obowiązywania Umowy głównej i wygasa wraz z nią, bez potrzeby odrębnego wypowiedzenia.
2. W ciągu 14 dni od zakończenia Umowy głównej Podmiot przetwarzający, zależnie od decyzji Administratora przekazanej e-mailem, zwraca mu powierzone dane lub je usuwa, w tym wszelkie kopie, oraz odbiera sobie dostępy do systemów Administratora. Brak decyzji w terminie 7 dni od zakończenia umowy oznacza polecenie usunięcia danych.
3. Obowiązek z ust. 2 nie dotyczy danych, których przechowywanie nakazuje prawo. Na życzenie Administratora Podmiot przetwarzający potwierdzi usunięcie danych e-mailem.

§ 9. Odpowiedzialność

1. Każda ze Stron odpowiada za szkody wyrządzone naruszeniem RODO na zasadach art. 82 RODO. Podmiot przetwarzający odpowiada wyłącznie wtedy, gdy nie dopełnił obowiązków nałożonych na podmioty przetwarzające lub działał poza zgodnymi z prawem poleceniami Administratora albo wbrew nim.
2. Administrator odpowiada za legalność przetwarzania, w tym za podstawę prawną, zgody na cookies, politykę prywatności i spełnienie obowiązku informacyjnego.
3. Postanowienia Umowy głównej ograniczające odpowiedzialność stosuje się odpowiednio, w zakresie dopuszczalnym przez przepisy o ochronie danych.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Za wykonywanie tej umowy Podmiotowi przetwarzającemu nie przysługuje odrębne wynagrodzenie ponad określone w Umowie głównej.
2. W razie sprzeczności między Umową główną a niniejszą umową w zakresie ochrony danych osobowych pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej umowy.
3. Osoby kontaktowe w sprawach ochrony danych: Podmiot przetwarzający — kontakt@wxq.pl; Administrator — [.....].

4. Zmiany umowy wymagają formy dokumentowej pod rygorem nieważności. W sprawach nieuregulowanych stosuje się RODO, ustawę o ochronie danych osobowych oraz Kodeks cywilny. Spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Podmiotu przetwarzającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach albo w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.

Administrator	Podmiot przetwarzający
.....	
data i podpis	data i podpis

Załącznik A — Lista podprocesorów

Lista podprocesorów aktualna na dzień zawarcia umowy — uzupełniana przez Podmiot przetwarzający przed podpisaniem; o zmianach Administrator jest informowany zgodnie z § 6 ust. 2.

Podprocesor	Siedziba	Zakres	Lokalizacja danych / podstawa transferu
[.....] (hosting / serwer WXQ, np. do kopii zapasowych i środowiska testowego)	[.....]	przechowywanie kopii i wersji testowych Serwisu	[.....]
[.....] (poczta e-mail WXQ)	[.....]	korespondencja z Administratorem zawierająca dane	[.....]
[.....] (narzędzia do raportów i monitoringu)	[.....]	przygotowanie raportów	[.....]